

## 「長者再就業」調查報告摘要

### 研究背景

黃金時代基金會相信「長者再就業」將會成為香港社會發展重要的一環，為長者提供更多生活選擇和機會。故此，本會進行「長者再就業」調查，期望為公眾人士提供更多相關的資訊，促進他們對於這個議題的關注和支持。此外，本會亦希望各界可以攜手合作，提出相關政策建議，從而改善香港職場存在的年齡歧視問題，協助黃金一代實現自我價值，退休後繼續積極參與社會和經濟活動。

### 研究內容

是次調查聯同香港樹仁大學輔導及心理學系助理教授劉喜寶博士進行了一項有關香港市民對「長者再就業」的研究調查。是次問卷調查於 2023 年 11 月 27 日至 12 月 4 日期間進行，共訪問了 624 位公眾人士和 117 間機構及企業，旨在了解僱主對於聘用退休人士的態度、考慮因素和期望，同時也探討公眾對於長者再就業的看法、支持程度和對退休人士的期望。

### 研究結果

#### (一) 公眾人士意見

- 超過 98%受訪者認為香港職場存在年齡歧視
- 41%受訪者認為年齡歧視是退休人士重投職場的最大障礙，其次為健康問題 (28.4%)
- 34%受訪者認為推廣多元及包容性倡議，以及有 33.1%鼓勵跨代合作和導師計劃同樣對於在職場上對抗年齡歧視有一定作用
- 近 60%受訪者認為長者在職場最大的好處是其豐富經驗和知識
- 60.4%受訪者認為彈性工作安排對於退休人士重投職場非常重要，其次為退休規劃和轉型支持 (53.4%)、醫療保險 (45.0%)，以及兼職工作機會 (33.0%)
- 59.6%受訪者認為僱主應為長者員工提供年齡特定的培訓和發展機會
- 39.6%受訪者認為年齡多元的招募活動能最有效改善退休長者的就業前景，其次為提供終身學習及技能提升機會 (31.3%)

#### (二) 企業/機構意見

- 78.6%受訪公司認為長者員工與年輕員工同樣具就業能力
- 70.1%受訪公司認為身體健康限制會是長者員工在工作中最常見的挑戰，其次為年齡歧視 (49.6%)及技術技能差距 (36.8%)
- 61.5%受訪公司憂慮聘請長者員工的醫療保健成本高，其次為未能與年輕員工溝通 (53%)及缺乏靈活性(46.2%)
- 80.3%受訪公司希望政府為長者員工提供再培訓和提升技能的補貼，其次為推動跨代協作和知識共用的政策 (77.8%)
- 76.9%受訪公司希望政府為僱主提供財務優惠 (如稅務優惠、工資補貼)，另外為公司提供職位匹配平臺或資料庫 (69.2%)、技能及展計畫或研究會 (58.1%)及招聘會 (53.0%)
- 38.6%受訪公司認為實施靈活工作安排最能令長者員工受惠，其次為宣導尊重多元文化 (27.8%)
- 65.8%受訪公司認為自動化/機器人或人工智能會對長者員工的就業能力構成威脅